

## **Workshops Methodisch Innoveren, Integraal Samenwerken – Workshop 1**

**Datum** : 2 juni 2009

**Deelnemers** : Teus van Nordennen (IHC Merwede), Pascal van Kaam (COFELY), Ubald Nienhuis (NBMC), Robin Terpstra (Heinen & Hopman), Joost Mathot (Damen Shipyards), Wim Rijdsdijk (Johnson Controls), Marnix Krikke (Scheepsbouw Nederland), Rob van Leeuwen (Katharsis), Pieter 't Hart (Koers & Vaart), Theo Lohman (TLO), Bertrand Smit (TLO).

## **Workshops Methodisch Innoveren, Integraal Samenwerken – Workshop 2**

**Datum** : 23 juni 2009

**Deelnemers** : Egbert Bol (InHolland), Eric van der Hammen (Alewijnse Marine), Pascal van Kaam (Cofely), Rob van Leeuwen (Katharsis), Ubald Nienhuis (NBMC), Teus van Nordennen (IHC Merwede), Leo van Ruijven (Croon), Robin Terpstra (Heinen & Hopman), Wim Rijdsdijk (Johnson Controls), Pieter 't Hart (Koers & Vaart), Theo Lohman (TLO), Bertrand Smit (TLO).

## **Workshops Methodisch Innoveren, Integraal Samenwerken – Workshop 3**

**Datum** : 7 juli 2009

**Deelnemers** : Teus van Nordennen (IHC Merwede), Ubald Nienhuis (NBMC), Robin Terpstra (Heinen & Hopman), Eric van der Hammen (Alewijnse Marine Systems), Marnix Krikke (Scheepsbouw Nederland), Rob van Leeuwen (Katharsis), Leo van Ruijven (Croon), Egbert Bol (INHolland), Sioe Wen Go (INHolland), Pieter 't Hart (Koers & Vaart), Theo Lohman (TLO), Bertrand Smit (TLO).

### **NOTITIE: Workshopsessies Methodisch Innoveren in het kader van Integraal Samenwerken**

Datum: 09-07-09

Opgesteld door: Pieter 't Hart

#### **Inleiding**

Methodisch Innoveren is een leerstrategie, waardoor bedrijven veranderprocessen structureel kunnen aanpakken. Met deze methode worden bedrijfsprocessen op acht verschillende aspecten systematisch in kaart gebracht. Hierdoor worden mensen bewust van de noodzaak voor een integrale aanpak van het verbeteren van hun werk. Het verandermodel is toepasbaar op mens, team en organisatieniveau, waardoor de communicatie over veranderprocessen gestructureerd kan verlopen.

Vanwege de relatieve eenvoud en het brede toepassingsbereik van Methodisch Innoveren, wordt de leerstrategie toegepast bij zowel bedrijven als scholen. Methodisch Innoveren wordt toegepast in de machinebouw en in de installatietechniek door onder andere Bakker Sliedrecht en Croon Elektrotechniek en bij diverse Hogescholen. Vanwege de positieve ervaringen van deze bedrijven heeft de Stuurgroep Integraal Samenwerken besloten om te inventariseren of en hoe Methodisch Innoveren het programma Integraal Samenwerken kan versterken.

In juni en juli 2009 zijn daartoe drie workshopsessies gehouden met vertegenwoordigers uit de Stuurgroep, waarbij Methodisch Innoveren in vogelvlucht is doorgenomen. Tevens zijn

vertegenwoordigers vanuit het scheepsbouwonderwijs (HBO en TU) uitgenodigd, omdat zij geïnteresseerd zijn in de toepassing van Methodisch Innoveren in het onderwijs.

In de drie workshopsessies zijn de volgende hoofdthema's behandeld:

- Het Innovatiekompas met daarin de acht aspecten van verbeteren
- De veranderlandkaart, met daarin de beschrijving van het veranderproces
- Een zeven stappen plan om normkennis vast te leggen en te delen voor hergebruik.
- Het MI cafetarium, met daarin een toolbox voor het implementeren van veranderingen

### **Evaluatie van de workshops**

Van alle workshops is een verslag beschikbaar op het MI plein. De evaluatie van de workshops is gebaseerd op deze verslagen en op gesprekken gevoerd met de deelnemers:

#### **Sessie 1. Het innovatiekompas (acht assen van verbeteren)**

Het innovatiekompas biedt een gestructureerde aanpak van de aspecten van veranderen. Hierdoor ontstaat het gevoel over hetzelfde te kunnen gaan praten en de dialoog te faciliteren. Het innovatiekompas sluit aan bij de diverse deelprojecten van Integraal Samenwerken en kan een tool zijn om andere bedrijven te betrekken bij Integraal Samenwerken.

Wellicht dat bedrijven een dergelijke scan eerst zelf moeten doen, en dat je het dan pas kunt toepassen in Integraal Samenwerken.

Methodisch Innoveren is vooral een aanpak voor innovatieprojecten en niet voor procesverbeteringen alleen. Tijd en ruimte creëren binnen de eigen organisatie voor dit soort trajecten blijft een uitdaging. Toch zal dit stuurvermogen ontwikkeld moeten worden om verandering in gang te kunnen zetten.

#### **Sessie 2. De veranderlandkaart (een beschrijving van veranderprocessen)**

Het wordt helderder dat je Methodisch Innoveren op vele fronten kunt toepassen. Mensen goed begeleiden bij de uitvoering ervan blijft erg belangrijk.

Methodisch Innoveren kan wellicht meer richting geven aan de deelprojecten. Oorspronkelijk leek Methodisch Innoveren een middel voor het bedrijfsspecifieke verbeteren. De link met Integraal Samenwerken is eigenlijk het virtueel bedrijf, waarin partijen samen een bouwproject succesvol maken. Een veranderlandkaart op dit niveau kan de rollen van alle deelnemers beter inzichtelijk te maken

Methodisch Innoveren biedt een gestructureerde aanliegroute, maar de essentie is : samenwerken begint bij mij en ik kan het niet alleen. De veranderlandkaart maakt duidelijk dat het verbeteren van bedrijfsprocessen in niveaus en stap voor stap moet plaatsvinden.

De snelheid waarmee je met Methodisch Innoveren inzicht krijgt in de structuur en complexiteit van bedrijfsprocessen is bijzonder. Het tijdig ontsluiten en overdragen van kennis aan jongeren is essentieel.

### Sessie.3 Het zeven stappen plan en het MI cafetarium (principe oplossingen voor verbeteren)

Het zeven stappenplan vormt de motor om kennis in bedrijven uit de hoofden te halen en te hergebruiken. Het is een basis om kennis productief te maken en veel routine kenniswerk te automatiseren, zodat meer tijd over blijft voor het creëren van nieuwe kennis.

Het MI cafetarium is een hulpmiddel om innovatieve kennis op maat aangereikt te krijgen waarmee de medewerker kan groeien in competenties. Deze kennis is beschikbaar vanuit MI en vormt de basis voor innovatieve scholing van studenten.

Integraal Samenwerken en Methodisch Innoveren zijn complementair. Methodisch Innoveren is vooral iets om toe te passen in het bedrijf en in het onderwijs. Het biedt aanknopingspunten en vormt een samenhangend robuust geheel. Er zijn wellicht mogelijkheden om kleine bedrijven buiten het consortium met MI te benaderen.

Methodisch Innoveren kent een bottom-up benadering en lijkt in eerste instantie makkelijker toepasbaar in kleinere bedrijven. Toch zijn er diverse grote bedrijven die MI gebruiken. Het levert een stuk diagnostiek aan bedrijven, maar bedrijven zullen zelf moeten beslissen om te willen veranderen.

#### **Conclusies**

Methodisch Innoveren is een tool om de communicatie en aanpak van verbeterprocessen te ondersteunen. Het element van de persoonlijke communicatie dient nader ingevuld te worden. Daarnaast heeft MI een toolbox van principe oplossingen beschikbaar voor het in gang zetten van verbeterprocessen.

Methodisch Innoveren is geschikt voor bedrijven en scholen en bevordert de samenwerking. Hoewel het in eerste instantie meer geschikt lijkt voor kleinere bedrijven, wordt ook door grotere bedrijven met het kompas gewerkt om de communicatie rondom verbetertrajecten te verbeteren.

Een invulling van Methodisch Innoveren in Integraal Samenwerken Project 1 en Project 4 (scholing) lijkt het meest voor de hand te liggen.

Daarnaast kan Methodisch Innoveren binnen Integraal Samenwerken een rol vervullen richting het MKB, de hogescholen en TU Delft, waardoor de bekendheid en aansluiting van Integraal Samenwerken met de rest van de maritieme sector verder vorm krijgt.